

## TUGAS AKHIR

**Penerapan Saluran Komunikasi Eksternal pada PT. Kereta Api Indonesia**

**(Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**Dra. YANTI, MM**

NIP. 196312291988032001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN

PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2020